

# Как правильно терять деньги с помощью директора магазина

Киев, 28 февраля 2014 г.

Чумарин Игорь (Санкт-Петербург)

# Агентство исследования и предотвращения потерь

- ▶ Дата рождения – Февраль 2000 года
- ▶ Место рождения – Санкт-Петербург
- ▶ Территория деятельности – Россия, Украина, Казахстан, Белоруссия
- ▶ Консалтинг по снижению потерь/затрат в розничной/оптовой торговле
- ▶ Обучение по торговой безопасности
- ▶ Клиенты в Украине – Фуршет, Велика Кишеня, Фоззи, РУШ, Фокстрот, Ева и др.
- ▶ Клиенты DIY – Brozex, Castorama, K-Rauta и др.

# Благостные мифы

- ▶ Директор магазина честен по определению
- ▶ Система учёта настроена как часы
- ▶ Система учёта работает безукоризненно
- ▶ Можно доверять сотрудникам магазинов проводить инвентаризацию
- ▶ Внезапная инвентаризация лучше плановой
- ▶ Система мотивации стимулирует только на трудовые достижения
- ▶ Система ответственности не приводит к росту воровства

# Риски при проведении и учёте инвентаризаций

- ▶ Неоднократный пересчёт товара, числящегося в недостатке, особенно при хранении в разных местах
- ▶ Вмешательство Директора магазина в учёт итогов пересчёта
- ▶ Фальсификация итогов инвентаризации Ревизором
- ▶ Расчёт недостачи по «временным» ценам – акционным, скидочным, рекламным и пр.
- ▶ Проведение частичных инвентаризаций товаров в недостатке в период действия «временных» цен
- ▶ При учёте по последней закупочной стоимости – договорённость с поставщиком о «разовой» цене

# Покупка и списание недостачи

- ▶ «Покупка» недостачи по сниженным ценам
- ▶ «Покупка» испорченного уценённого товара, который затем может ещё и списываться
- ▶ Списание отсутствующего брака
- ▶ Списание отсутствующего брака до разрешённого норматива
- ▶ «Списание» недостачи

# Создание излишка на приемке

- ▶ Неоприходование излишков (ошибки поставщика, бонусный товар и т.д.)
- ▶ Частичное оприходование поставки накануне инвентаризации, с доприходованием после
- ▶ Ложное заявление о браке либо недостатке при приемке
- ▶ Не отгруженный полностью или частично возврат
- ▶ Возврат поставщику дважды одного и того же товара

# Создание излишка при перемещениях в другие магазины

- ▶ Перемещение товара из магазина в магазин накануне инвентаризации
- ▶ «Перемещение» недостачи в другой магазин
- ▶ Перемещение излишка в другой магазин
- ▶ Виртуальные/логические (безтоварные) перемещения
- ▶ Проведение приходных или расходных документов, влияющих на остатки товаров, задним числом



# Создание излишка в торговом зале

- ▶ Пересортица при маркировке (дешёвый–дорогой)
- ▶ Пересортица в продажах (дешёвое–дорогое)
- ▶ Некорректность показаний измерительных инструментов
- ▶ Добавление кассирами несуществующего товара в покупку (обсчет, обвес)
- ▶ Возвращение оплаченного ворами товара в зал без учета
- ▶ Оплата хищений и брака в кратном размере через кассу



# Спим спокойно?

- ▶ Отсутствие «рискового» функционала в системе учёта товародвижения
- ▶ «Создание» доверия к системе учёта
- ▶ Инвентаризация отдельным подразделением / специалистами
- ▶ Инвентаризация независимым субъектом
- ▶ Пересчёт по принципу «как есть»
- ▶ Выборочный контроль результатов пересчёта
- ▶ Тонкая настройка системы мотивации и ответственности
- ▶ Ноль доверия и полный контроль

# Будущее

- ▶ Международный Форум по предотвращению потерь 29 мая в Москве
- ▶ Главная Конференция+Экспо по предотвращению потерь во Флориде, США 11–13 июня
- ▶ Курсы в Санкт–Петербурге и семинары в Украине по торговой безопасности

[www.poteri.net](http://www.poteri.net)