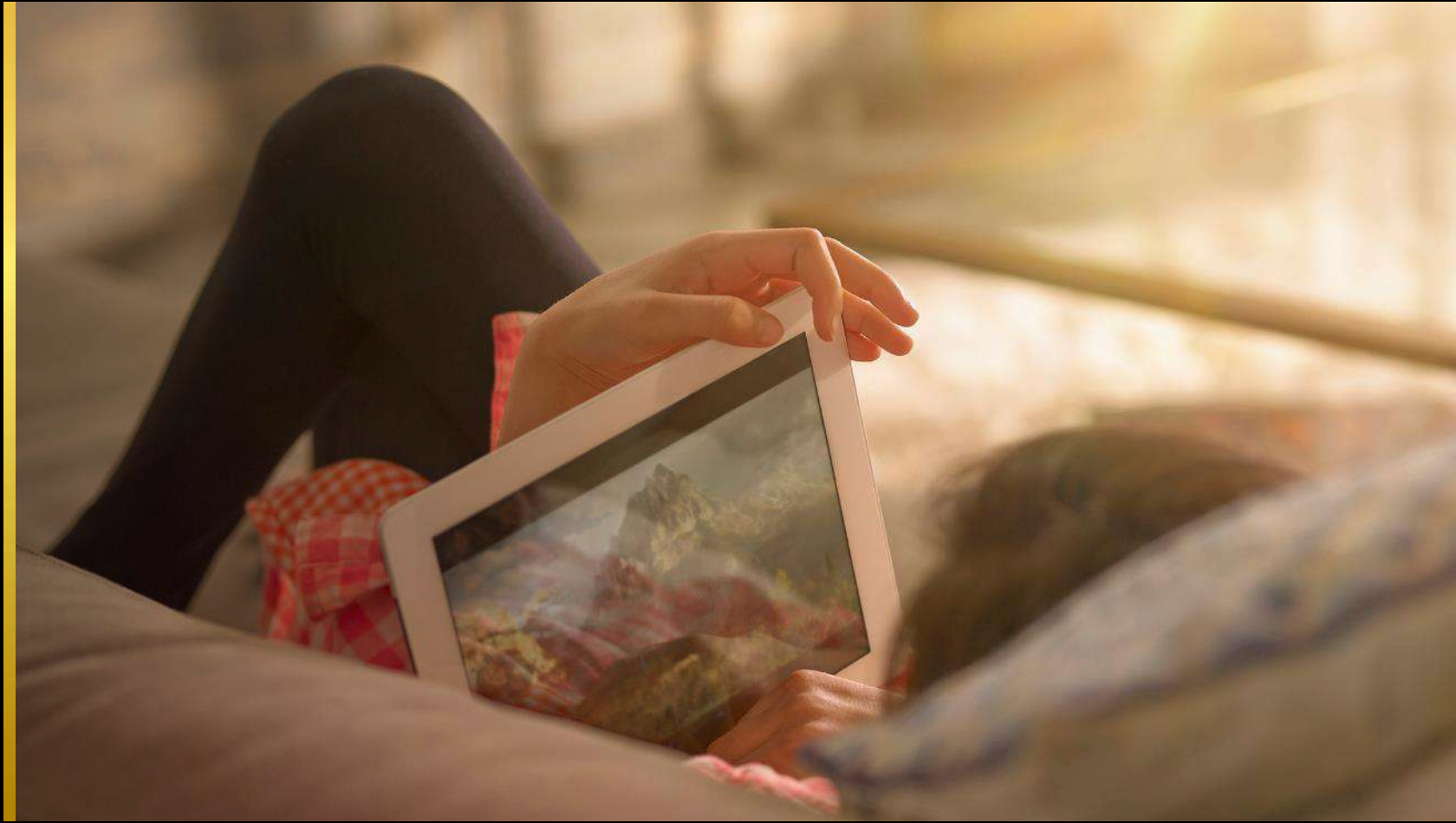



KANTAR

Потребитель в новой
реальности: закупки,
e-commerce,
ЭКОНОМИЯ

FoodMaster

24.07.2020





Более 25 лет мы являемся
пионерами в разработке новых
технологий, чтобы лучше
понимать украинского
потребителя

Несколько фактов о Kantar в Украине

90%

Средний показатель удовлетворенности нашей работой среди наших клиентов в прошлом году.

100 тыс.

У нас в Украине более ста тысяч онлайн панелистов

230

Мы работаем с 230 клиентами в течение года

410 тыс.

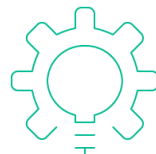
Мы провели 410,000 интервью в прошлом году

3 медиа

Мы обеспечиваем измерение в трех медиа направлениях - пресса, радио и Интернет



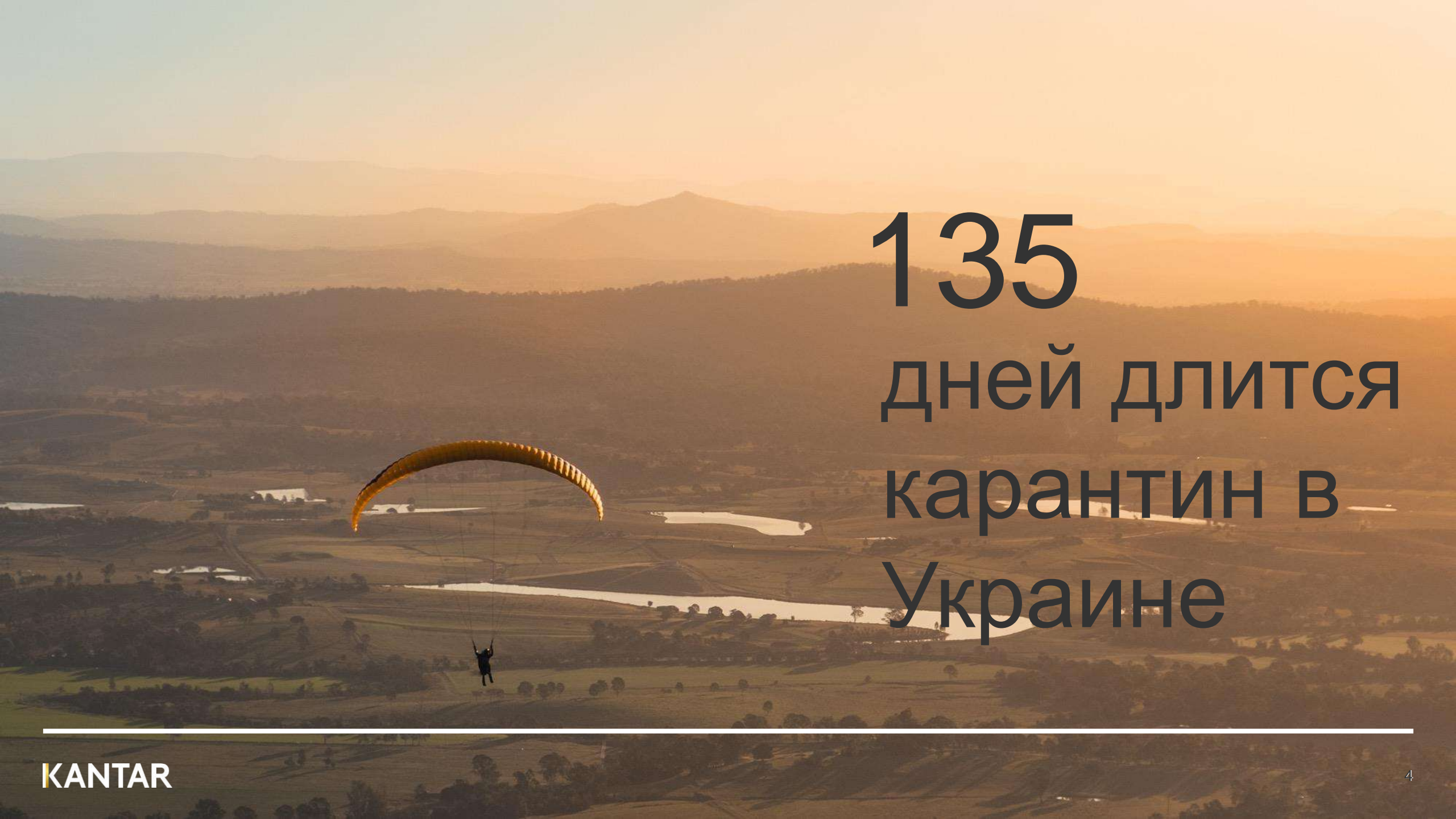
Мы работаем по стандартам качества ISO 20252 и ISO 9001 в соответствии с нормами и практикой процедур качества



Мы создаем современные подходы к сбору, анализу и представлению данных, что гарантирует быстрые и эффективные бизнес-решения



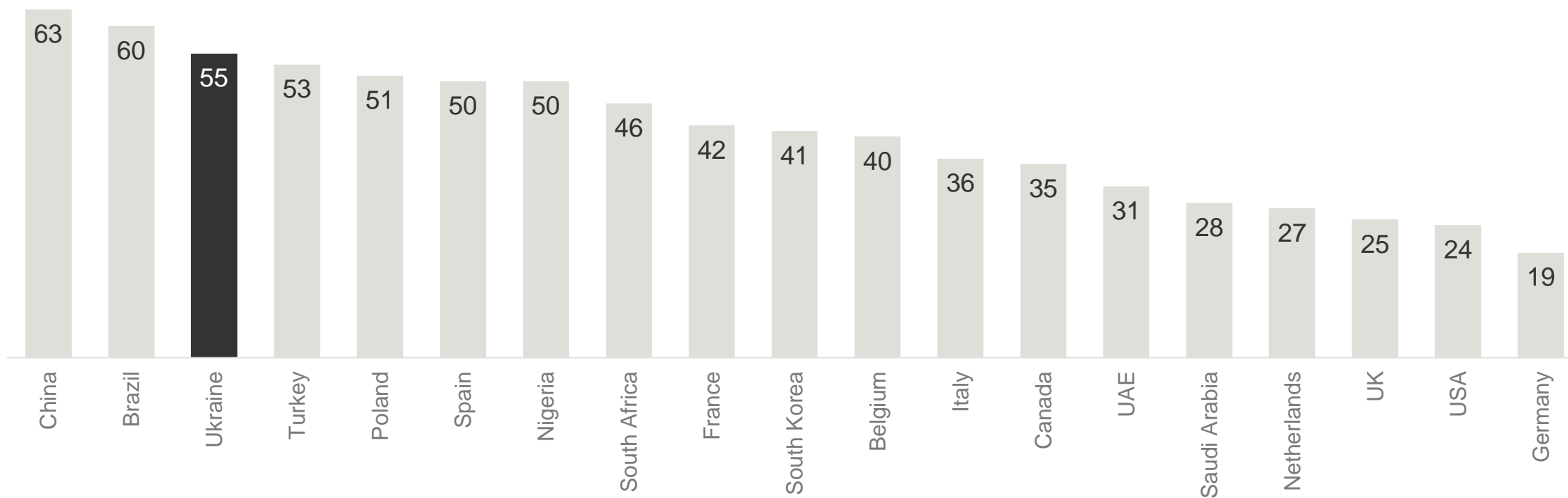
По результатам исследований мы даем более глубокую аналитику и осуществляем консалтинг, основанный на реальных потребительских инсайтах

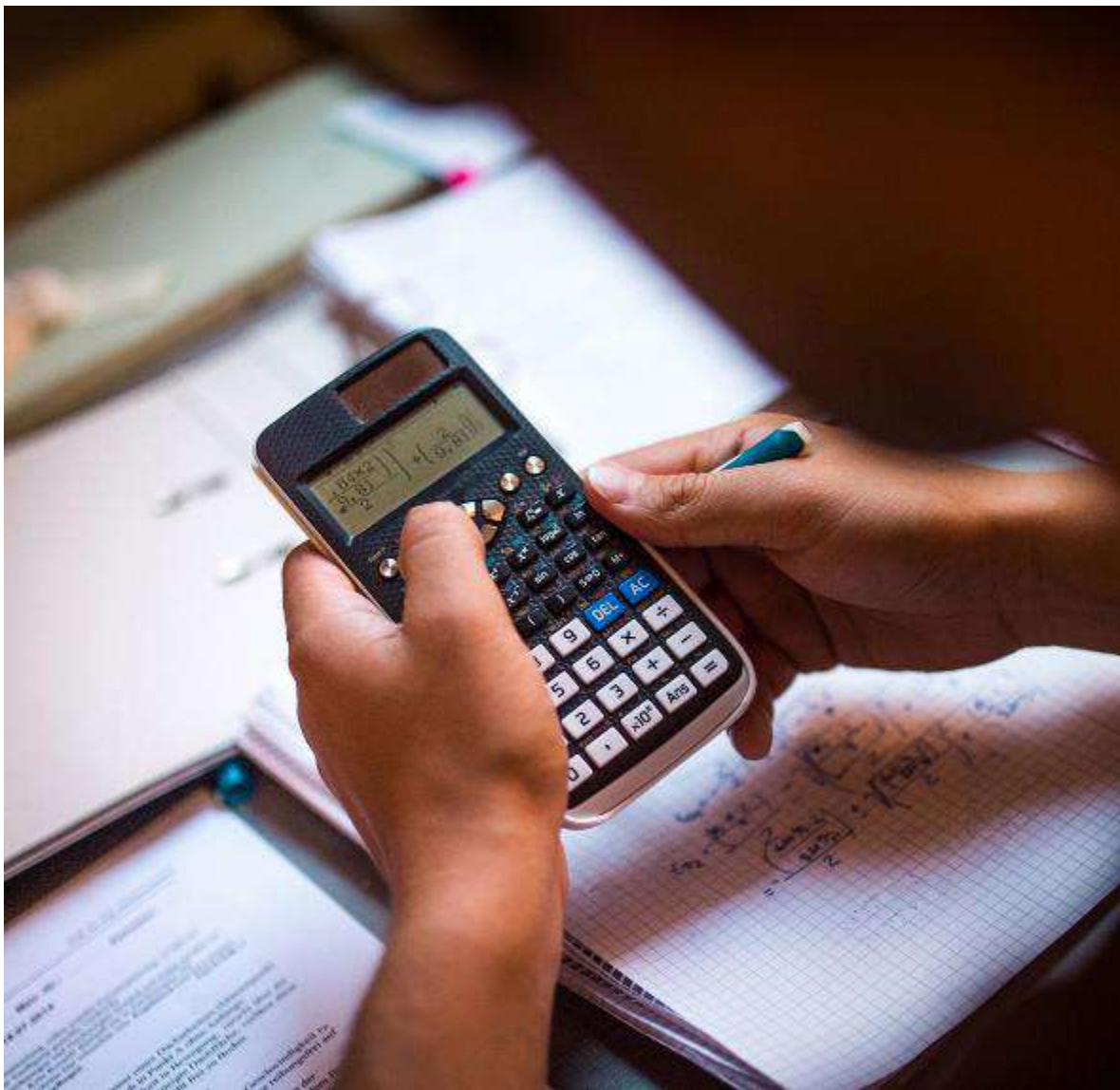
A person is paragliding over a vast, hazy landscape at sunset. The sky is a warm, golden-orange color, and the ground below is a mix of green fields and brown hills, with a winding river or stream visible. The overall mood is serene and expansive.

135
дней длится
карантин в
Украине

В Украине высокий уровень обеспокоенности ситуацией

“The situation concerns me hugely”



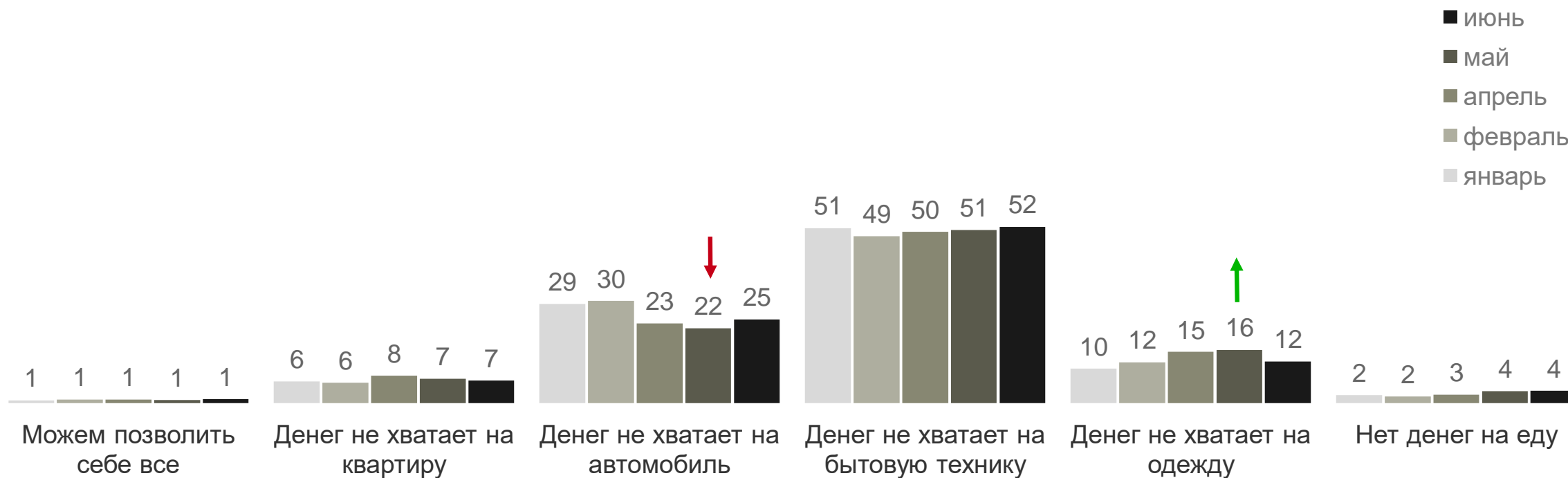


58%

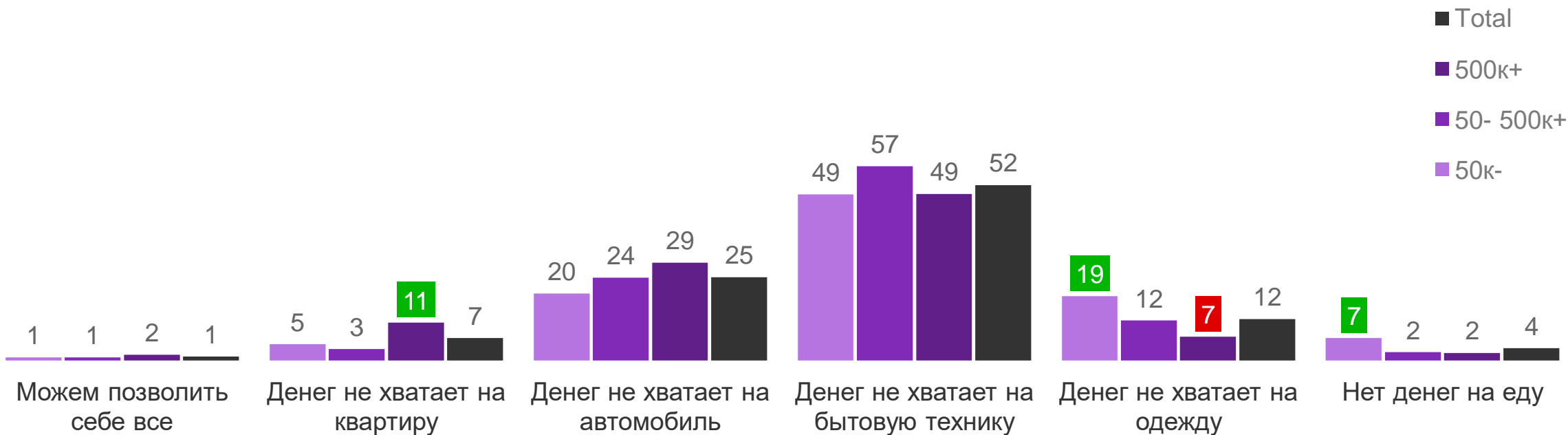
**говорят, что коронавирус
повлиял на их доходы
(май 2020)**

26% считают, что коронавирус еще не повлиял на доходы их домохозяйств, но ожидают этого в будущем. 11% говорят, что коронавирус не окажет влияния на доходы их домохозяйств.

Самооценка материального положения начала понемногу восстанавливаться

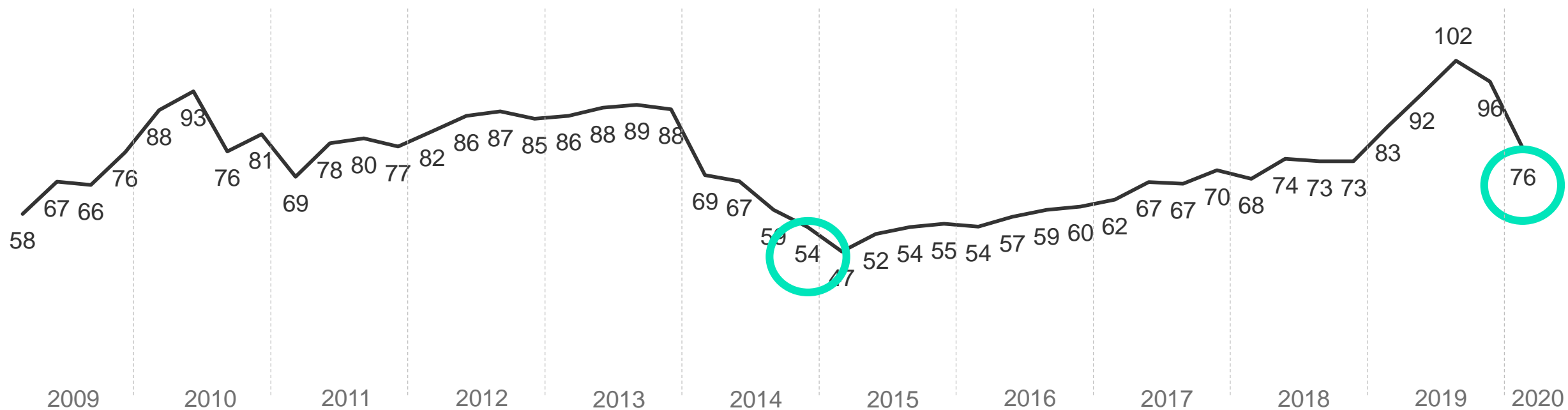


Доля людей, которые хватает на необходимую домашнюю технику, составляет 42% в крупных городах



Впервые за 10 лет индекс потребительских настроений выше 100

...был в сентябре 2019

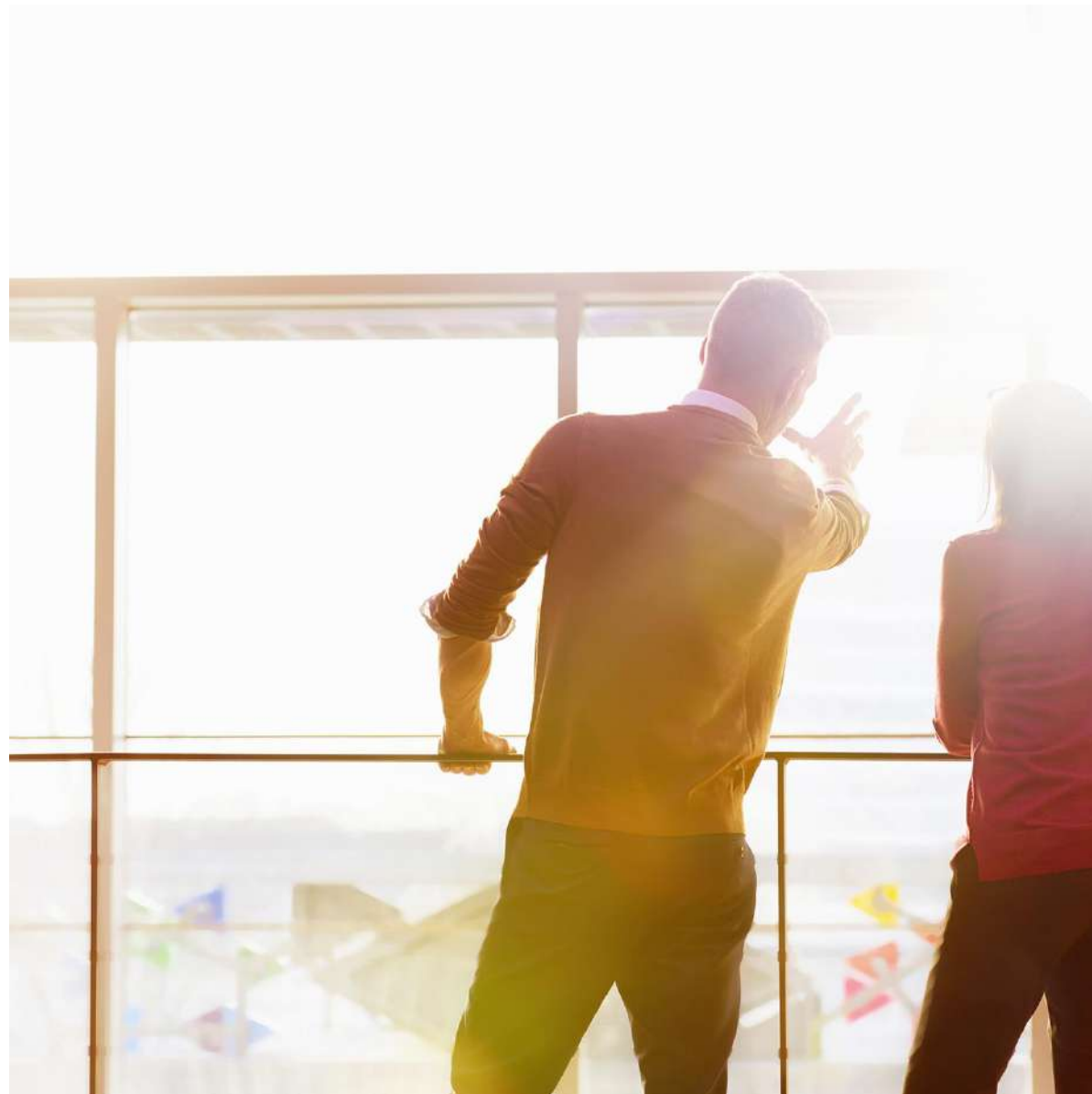


НБУ надеется, что выход из кризиса буде V-образным

L W U V

Аналитики Capital Times видят 3 сценария:

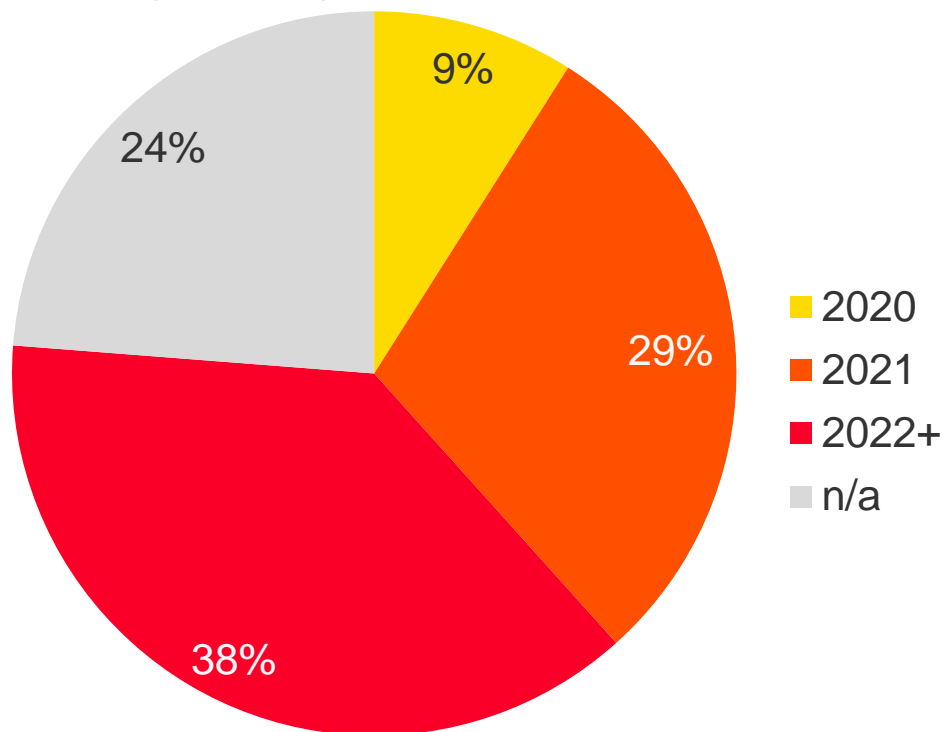
- **Базовый - W-образный кризис:** предусматривает, что кризис продлится до конца года: уже в начале 2021-го экономика начнет оправляться
- **Пессимистичный L-образный кризис:** подъем начнется только во второй половине 2021 года
- **Оптимистичный сценарий V-образный:** кризис на долго не затянется, экономика начнет расти в 4-м квартале 2020 года



Украинцы не верят, что экономика вер. 2019 вернется раньше, чем в 2022

Когда экономика Украины вернется к докарантинному периоду?

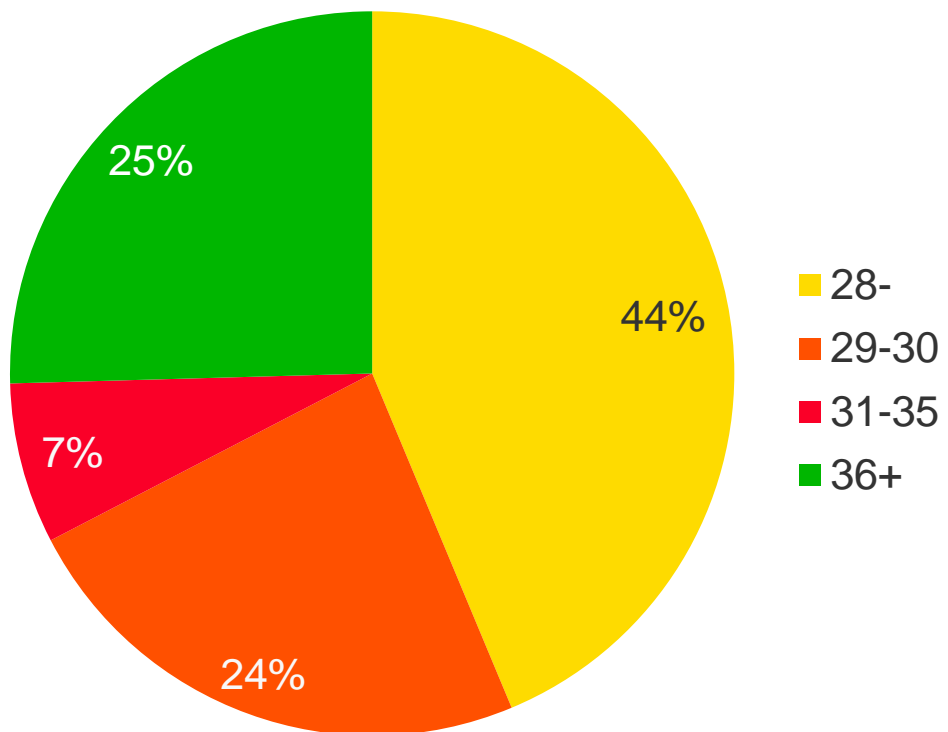
%



При этом 44% считают, что доллар не вырастет выше 28 грн до конца года

Каким будет курс доллара до конца 2020 года?

%





51%

запасались
продуктами
в период
карантина

1/5 из них запасалась «от души»

Установки потребителя

Значимость акций и новинок растет

10%



Я сейчас часто покупаю те продукты питания / напитки, которые **НЕ планировал** купить

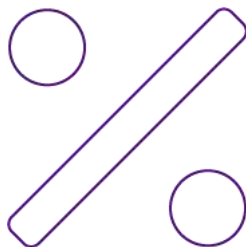
27%



Я всегда люблю пробовать новое, **новые продукты / вкусы**

22% в мае

45%



Если будет **специальное предложение**, я могу приобрести ту марку или продукт, которые обычно не покупаю

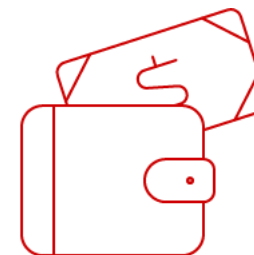
37% в мае

51%



У меня всегда есть **список** необходимых продуктов перед походом в магазин

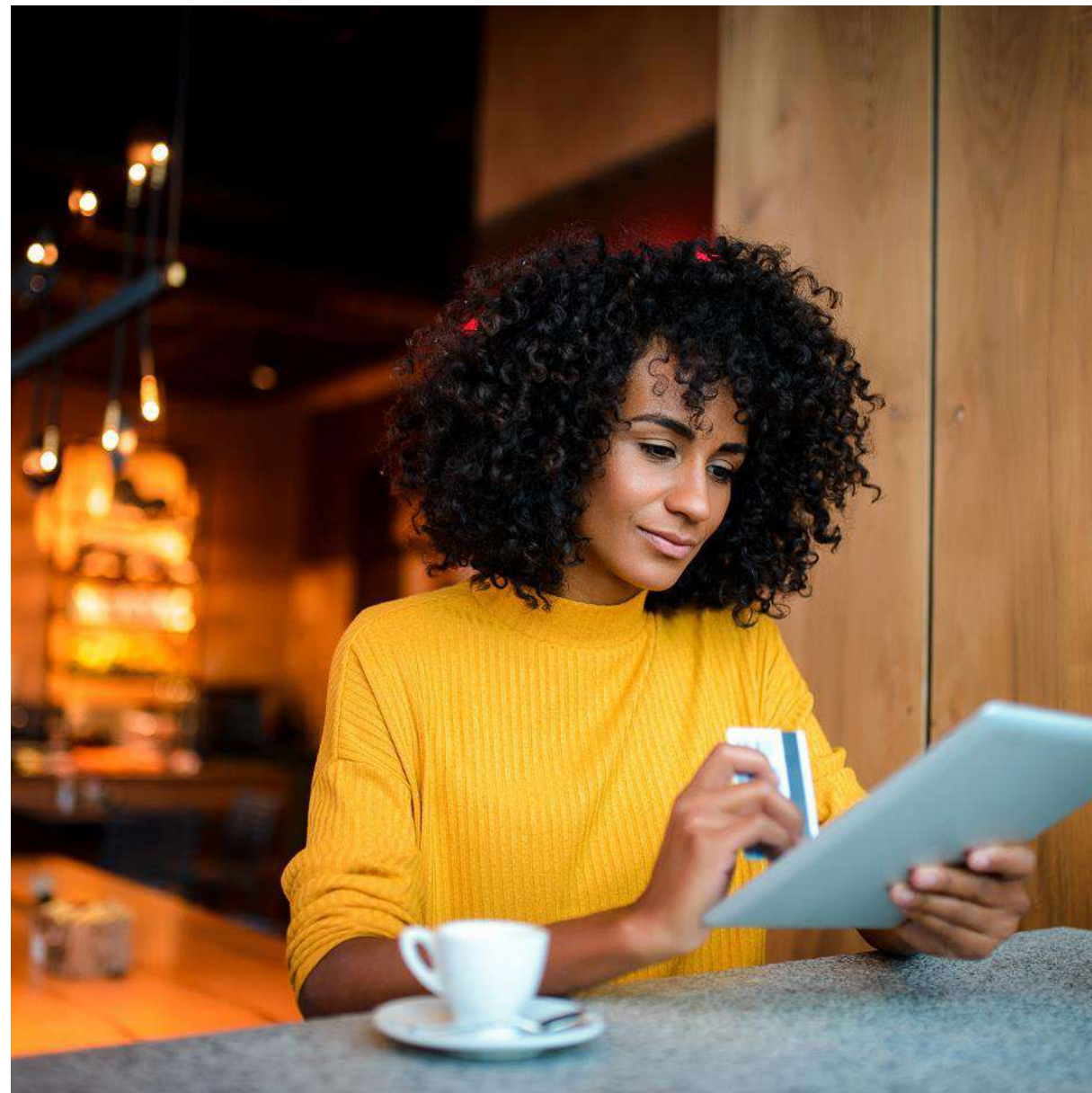
34%



Для меня **цена** - важнейший фактор, определяющий выбор

40%

Украинцы продолжают покупать в определенных интернет-магазинах, которые они начали посещать во время кризиса



Roadmap

Потребитель в центре
Выживут те, кто реально поможет потребителю, кто и дальше будет в эфире / на связи с потребителем

Доступ
Бесперебойный доступ потребителя к продукту, готовность как к даунтрейду, так и к импульсным покупкам



Адаптивность + скорость
Ключ к успеху – цифровая трансформация. Быстрота и гибкость принятия бизнес решений

Персонал
Безработица – хороший мотиватор, однако без обратной связи с персоналом в этом году не обойтись

Понимайте потребителя лучше с нами!

Марина Костромина

Account Director

maryna.kostromina@tns-ua.com

+38 095 287 5244

