

Лидерство в управлении торговой командой

Владимир Маличевский

Владелец и CEO «ICPM Consulting»,

Руководитель Корпоративного университета группы компаний «Нова пошта»,

Вице-президент всеукраинской ассоциации консультантов по управлению ІМС-Ukraine,

Канд. психол. наук, MBA, СМС (сертифицированный консультант по управлению),

Четырехкратный победитель Битвы тренеров «B2B Master»: Золотой, серебряный и бронзовый тренер по управлению 2013,2014,2015,2016 годов



До 40% энергии уходит на иерархизацию



Лидерство в нас заложено природой !



- Потребность влиять
- Потребность результата
- Потребность взаимодействия





Лидерство

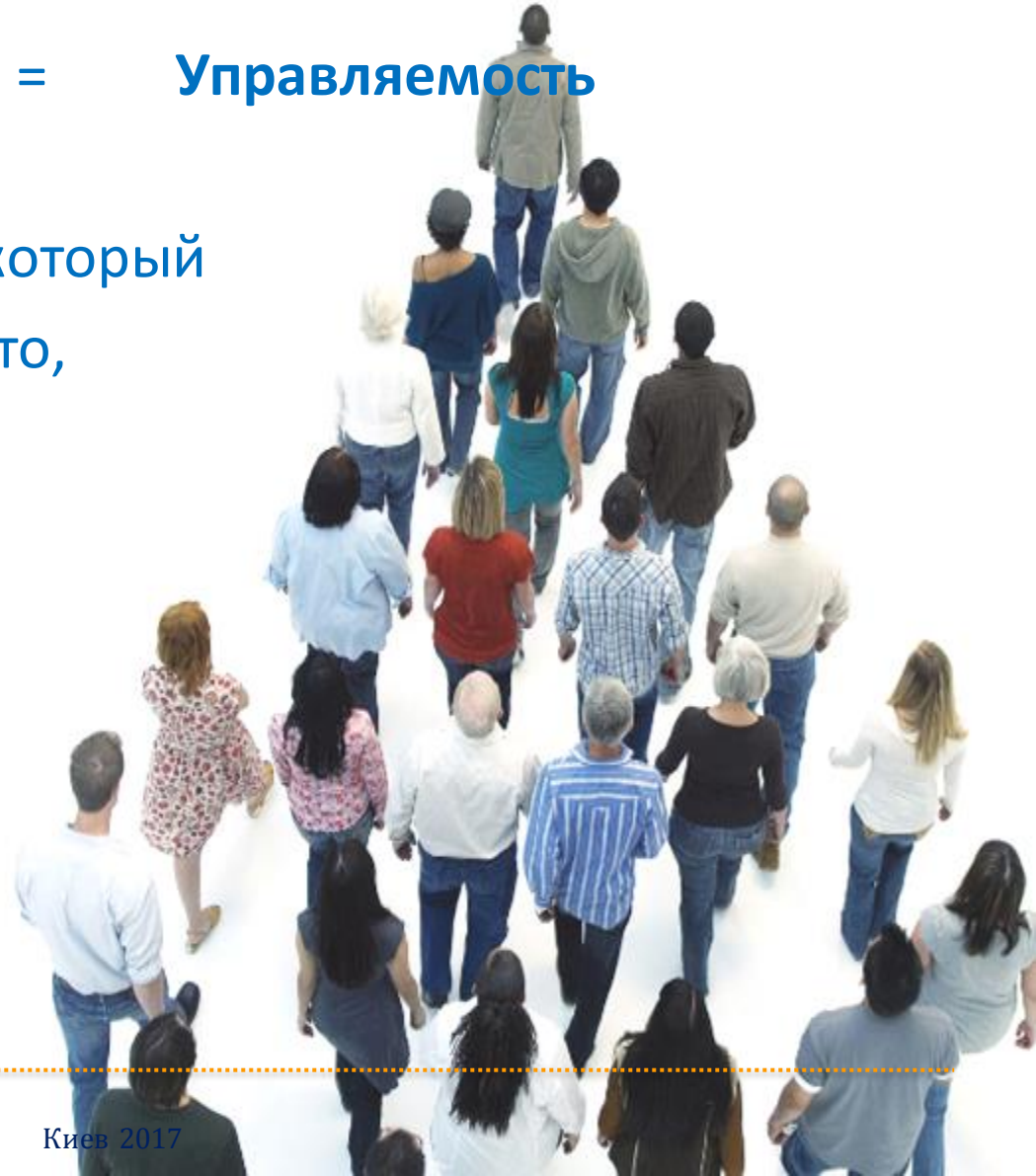
$$\underline{Л = (Р + Вэ) \times Вл}$$

- * **Л** - Лидерство
- * **Р** - Навыки Результативности
- * **Вэ** - Навыки Взаимодействия
- * **Вл** - Навыки Влияния



Способность влиять = **Управляемость**

Влияние – это инструмент, который стимулирует других делать то, что нужно вам.





Результат **Власти:**

- Задача выполняется в срок и качественно
- Присутствует продуктивное сопротивление
- Правила и функции соблюдаются



Результативность = Доход

Результативность – способность создавать за минимальное время, максимум полезных результатов.





Результат Результативности

- Высокая структурированность и прозрачность процессов
- Высокая производительность
- Высокие результаты



Взаимодействие (вместе действовать) = Поддерживающая среда

Взаимодействие – способность устанавливать, поддерживать отношения и получать от них удовольствие.





Результат Взаимодействия

- Проактивные сотрудники,
- Самоорганизующаяся среда,
- Продуктивные коммуникации



Навыки Власти

Навыки Результативности

Навыки Взаимодействия

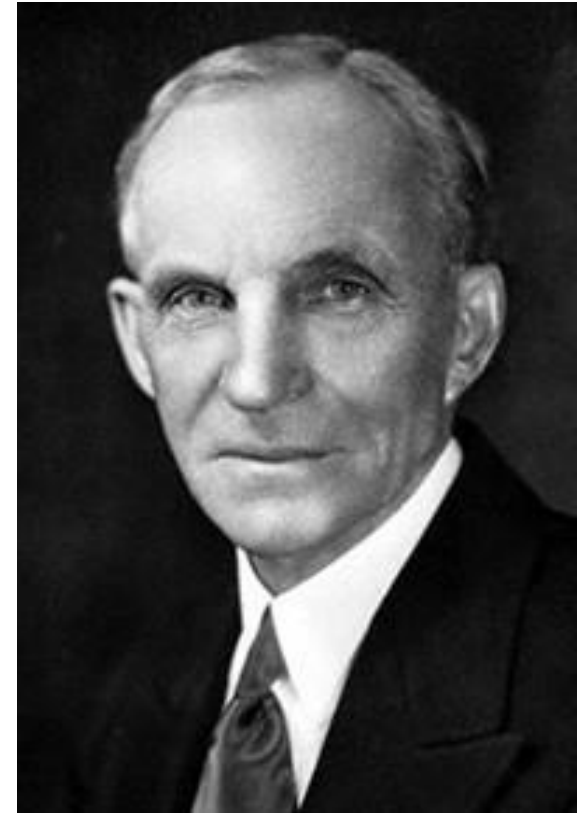




Навыки Власти

Навыки Результативности

Навыки Взаимодействия





Навыки Власти

Навыки Результативности

Навыки Взаимодействия

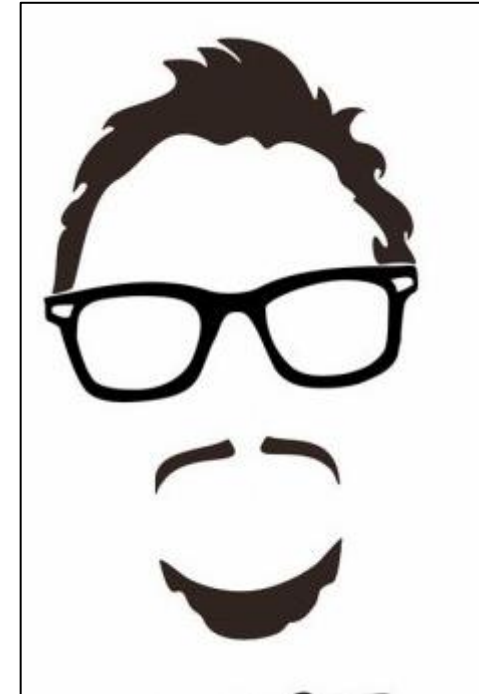


Ваше фото

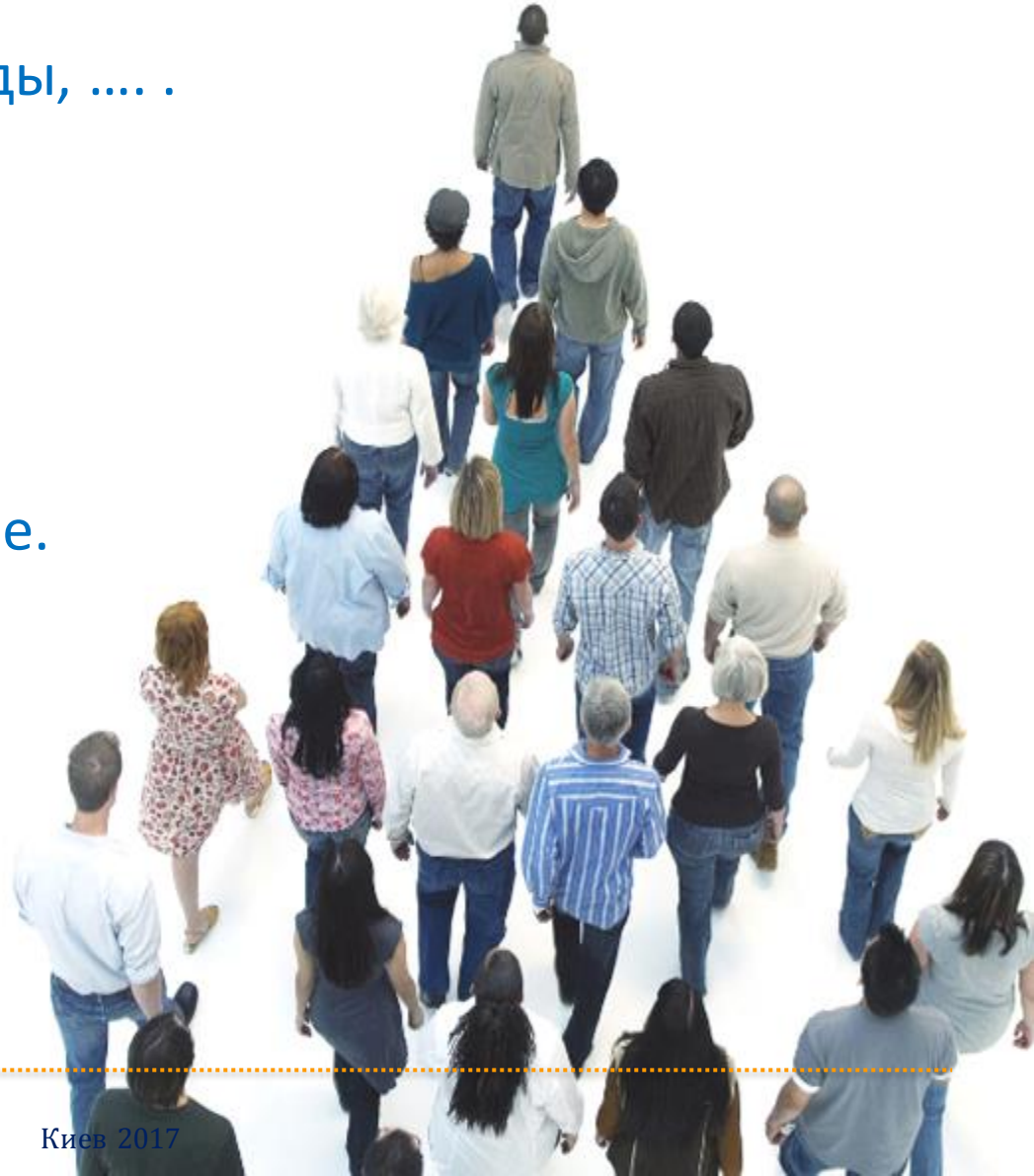
Мои задачи выполняются качественно и в срок

Каждый знает, что и как и очень продуктивно

У меня проактивная, самостоятельная, позитивная команда



- Повторять дважды, трижды,
- Устанавливать правила.
- Получать ресурс влияния.
- Использовать контроль.
- Применять санкции.
- Легко говорить про плохое.



- Тренироваться выполнять работу быстро и рентабельно.
- Уметь точно планировать и выбирать приоритеты.
- Уметь всё оцифровывать.
- Описывать стандарты, процессы, инструкции
- Мыслить в категориях результата.



- Хвалить, благодарить, «сохранять лицо».
- Уметь делать замечания.
- Говорить приятные вещи.
- Легко выражать свои мысли.
- Демонстрировать внимание.
- Управлять групповым обсуждением.





ЛИДЕРСТВО ЭТО СИСТЕМА

$$L = (P + Vz) \times Vл$$

**Профессиональные услуги
для вашего бизнеса!**

Thank You!
СПАСИБО!

www.icpmconsulting.com.ua

Тел.: +38 (099) 743 64 60; +38 (096) 080 00 21

office@icpmconsulting.com.ua